

PRIVACY & COOKIES

MAPFRE ASISTENCIA S.A. (di seguito: "MAPFRE"), con sede secondaria in Italia in Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), è il proprietario di questo sito web (di seguito: "Sito Web") ed è il titolare del trattamento dei dati personali che gli utenti possono fornire navigando sul Sito Web.

Gli utenti:

- sono informati ed acconsentono al trattamento dei dati personali forniti durante la navigazione e dei dati generati in conseguenza all'utilizzo del Sito Web;
- acconsentono, all'occorrenza, ad eventuali comunicazioni o trasferimenti internazionali dei dati personali, per le finalità indicate nella seguente sezione "*Per quali finalità vengono trattati i dati personali dell'utente?*";

Qualora i dati personali forniti si riferiscano a soggetti diversi dall'utente, quest'ultimo garantisce di averne richiesto ed ottenuto il preventivo consenso e di avere informato questi soggetti delle finalità del trattamento e della comunicazione dei suddetti dati e degli altri termini indicati nella seguente sezione "*Informazioni di base sulla protezione dei dati*".

Gli utenti dichiarano di avere più di 14 anni. Nel caso in cui i dati personali (comprese eventuali informazioni riguardanti la salute), forniti durante la navigazione si riferiscano a minori di 14 anni, i genitori/tutori, ne autorizzano espressamente il trattamento per le finalità specificate nella seguente sezione "*Informazioni di base sulla protezione dei dati*".

Gli utenti attestano la correttezza e la veridicità dei dati personali forniti, impegnandosi a mantenerli debitamente aggiornati ed a notificare a MAPFRE qualsiasi variazione degli stessi.

Accedendo al sito web l'utente accetta, senza riserva alcuna, la politica di protezione dei dati personali di Mapfre e le condizioni d'uso del sito riportate in seguito.

L'utente autorizza Mapfre all'uso dei cookies alle condizioni riportate in seguito cliccando su *accetta cookies* e può limitarne manualmente l'uso cliccando su *impostazioni cookies*.

INFORMAZIONI DI BASE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

In MAPFRE ci preoccupiamo di proteggere i Suoi dati personali e di trattarli con la massima trasparenza. Per questa ragione, affinché possa decidere come possiamo trattarli e venga a conoscenza dei Suoi diritti, di seguito Le forniremo informazioni relative ai trattamenti dei dati personali che ci fornirà utilizzando il Sito Web.

Chi è il Titolare del Trattamento dei dati personali degli utenti?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali forniti (comprese eventuali informazioni riguardanti la salute) è la società MAPFRE ASISTENCIA S.A..

- **Identità:** MAPFRE ASISTENCIA S.A., Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Biella n. 02114590025
- **Indirizzo postale:** Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI)
- **Telefono:** 015/5829811
- **Email:** privacy.italia@mapfre.com
- **Contatto del Responsabile della Protezione dei Dati:** DPO.mapfreasistencia.it@mapfre.com

Quali dati conserviamo?

MAPFRE raccoglie le seguenti informazioni sugli utenti del Sito Web:

- a. il nome di dominio del provider (ISP) che fornisce agli utenti l'accesso alla rete. Ad esempio, un utente del provider XXX sarà identificato con il dominio xxx.es;
- b. la data e l'ora di accesso al Sito Web;
- c. l'indirizzo internet collegato al Sito Web;
- d. informazioni che possono darci una valutazione della persona, come dati di personalità, abitudini di consumo, abitudini di carattere, test psicoattitudinali e/o curricula.
- e. dati identificativi e di contatto, forniti dall'utente con la compilazione dei campi richiesti nella sezione "Contatti"
- f. dati raccolti e/o registrati nel corso di conversazioni telefoniche o con altro mezzo

Per quali finalità vengono trattati i dati?

MAPFRE tratterà: (i) i dati personali che l'utente fornirà durante la navigazione e l'uso del Sito Web (ii) i dati forniti con la compilazione dei moduli di contatto nella sezione "Contatti" (iii) i dati raccolti e/o registrati nel corso di conversazioni telefoniche o ricevuti via mail per le seguenti finalità:

(i) Dati di navigazione sul Sito Web.

Tratteremo i Suoi dati per:

- offrire una navigazione personalizzata ed una migliore esperienza;
- conoscere le ore di maggior affluenza di visite sul web per evitare rallentamenti nell'accesso e nella navigazione;
- raccogliere e analizzare informazioni relative all'uso del sito da parte degli utenti al fine di ottimizzare i servizi che offrono i risultati migliori;
- mantenere un registro delle attività dell'utente

Tutti i dati raccolti, nonché i trattamenti e le finalità sopra indicati, sono necessari o correlati alla corretta gestione del sito Web oltre che, all'occorrenza, alla manutenzione, sviluppo supervisione della relazione dell'utente con MAPFRE.

MAPFRE misura le performance del Sito Web che vengono misurate con soluzioni di Google Analytics, Adobe Analytics, SessionCam, Userzoom, Salesforce DMP, Facebook e Doubleclick. Questi strumenti utilizzano: (i) segnalibri nelle pagine web e cookies anonimi per analizzare informazioni sugli utenti del Sito Web (ad esempio; il numero di visite, la durata della visita); (ii) dati socio-demografici degli utenti e la registrazione del loro comportamento navigando sul Sito Web (ad esempio, le sorgenti di traffico, le pagine visitate, le sezioni preferite, ecc.).

Per ulteriori informazioni visitare:

Google Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Adobe Analytics <https://www.adobe.com/it/privacy.html>,

Sessioncam <http://www.sessioncam.com/privacy-policy-cookiess>

Salesforce DMP <https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/salesforce-dmp-privacy/>

Facebook <https://www.facebook.com/customaudiences/app/tos/?ref=u2u>

Doubleclick <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

(ii) Dati inseriti nei moduli di contatto.

Tratteremo i Suoi dati per:

- il procedimento di selezione del personale, con facoltà per MAPFRE di trasmetterli ad altre società del gruppo;
- darle informazioni su come diventare Business Partner o Fornitore di MAPFRE

(iii) Informazioni richieste utilizzando l'indirizzo e-mail o il numero telefonico indicati nel Sito Web:

Tratteremo i Suoi dati per:

- gestire le domande e le informazioni richieste verbalmente o per iscritto

Qual è la legittimazione del trattamento dei dati?

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati degli utenti per le finalità indicate nella sezione *“Per quali finalità vengono trattati i dati?”* è il consenso degli interessati.

La base giuridica per il trattamento dei dati l'adempimento degli obblighi legali derivanti

Per quanto tempo conserveremo i dati?

I dati personali degli utenti saranno conservati per un periodo di tempo determinato in base ai seguenti criteri: (i) obbligo legale di conservazione; (ii) durata della relazione contrattuale; (iii) eventuali richieste di cancellazione da parte degli interessati in situazioni applicabili.

A quali destinatari verranno comunicati i dati degli utenti?

MAPFRE può comunicare i dati degli utenti, solo per gli scopi specificati nella sezione “*Per quali finalità vengono trattati i dati personali degli utenti?*”, ad altre società del gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle sue filiali e partecipate, alla Fondazione MAPFRE e a qualsiasi terza parte con la quale può firmare accordi di collaborazione.

Analogamente, qualsiasi società appartenente al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com) e alle sue controllate e partecipate, può comunicare questi dati personali ad una qualsiasi delle suddette entità allo scopo di mantenere una gestione integrata e centralizzata del rapporto degli interessati con le diverse società del Gruppo MAPFRE, in modo che gli interessati possano beneficiare dell’accesso ai propri dati da parte di ciascuna di esse, rispettando in ogni caso la legislazione in materia di protezione dei dati personali senza che sia necessario notificare alle parti interessate ogni prima comunicazione effettuata.

Nell’ambito delle comunicazioni indicate nella presente sezione, i trasferimenti internazionali di dati possono essere effettuati verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, in merito ai quali sussista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea al riguardo. I trasferimenti internazionali verso paesi che non sono in grado di garantire un livello adeguato di protezione saranno effettuati solo in casi eccezionali, ove strettamente necessario.

Quali sono i diritti degli utenti quando ci forniscono i propri dati?

Secondo i termini e nella misura stabiliti dalla normativa vigente, chiunque ha il diritto di:

- ottenere conferma da parte di MAPFRE che sia o meno in corso un trattamento di Dati che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l’accesso ai dati ed alle informazioni relative al trattamento;
- richiedere la rettifica di dati inesatti;
- richiedere la cancellazione dei dati nel caso in cui, tra altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti; in tal caso, MAPFRE cesserà di trattare i dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto o per assolvere agli obblighi di legge;
- richiedere l’applicazione della limitazione del trattamento dei dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso dell’Interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l’utilizzo per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto o per l’assolvimento agli obblighi di legge o per la protezione dei diritti di

altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro;

- opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati; in tal caso, MAPFRE cesserà di trattare i Dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami o per l'assolvimento agli obblighi di legge;
- ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati forniti a MAPFRE o richiedere che MAPFRE li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile;
- revocare il consenso concesso per le finalità specificate nella sezione *“Per quali finalità vengono trattati i dati personali degli utenti?”* senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

I diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità succitati possono essere esercitati direttamente dagli interessati o da un loro rappresentante legale o volontario, mediante comunicazione scritta e indirizzata all'Ufficio Privacy all'indirizzo email privacy.italia@mapfre.com. Gli interessati hanno diritto di presentare reclamo alla competente Autorità di controllo.

Proseguendo la navigazione nel Sito Web e premendo il pulsante di conferma di invio presente nei moduli di raccolta dati raggiungibili dalle sezioni “Contatti” e “Chi siamo”, l'utente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti sopra esposti e di accettarli integralmente.

RESPONSABILITA'

MAPFRE declina ogni responsabilità in merito alle informazioni contenute in questo sito provenienti da fonti esterne al Gruppo MAPFRE, nonché a contenuti elaborati da altri.

La funzione dei link (collegamenti) riportati in questa pagina è esclusivamente quella di informare l'utente dell'esistenza di altre fonti di informazione, in Internet, tramite le quali approfondire gli argomenti trattati su questo sito. MAPFRE non sarà in alcun caso responsabile dei risultati ottenuti tramite tali collegamenti ipertestuali.

NOTE LEGALI

Il proprietario del dominio è MAPFRE ASISTENCIA con sede secondaria in Italia in Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), C.F. e P.IVA. 02114590025

CONDIZIONI D'USO DEL SITO WEB

Gli utenti si impegnano a fare un uso appropriato del sito web, ovvero sia al suo utilizzo in buona fede, nel pieno rispetto della legislazione vigente e dell'ordine pubblico.

Al contempo, si impegnano a non utilizzare il sito web per scopi fraudolenti nonché ad astenersi dal compiere qualsiasi atto finalizzato a danneggiare, rendere inutilizzabile o sovraccaricare il sito web, ovvero impedire, in qualunque modo, il normale utilizzo e funzionamento dello stesso.

L'utente dichiara di essere informato che, in caso di inosservanza delle Condizioni di utilizzo, dell'Informativa sulla privacy o di altri termini o condizioni presenti nel sito web, MAPFRE si riserva il diritto di limitare, sospendere o bloccare l'accesso al sito Internet, mediante qualsiasi mezzo tecnico necessario a tale scopo.

COPYRIGHT

Tutti i diritti riservati. Il design del sito e i relativi codici sorgente, nonché i loghi, i marchi e gli altri segni distintivi che vi compaiono, appartengono a MAPFRE e sono protetti dai corrispondenti diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Tranne in presenza di un'autorizzazione scritta dei titolari del copyright, qualsiasi riproduzione, distribuzione, trasformazione, manipolazione, comunicazione pubblica o qualsiasi altro tipo di utilizzo, gratuito o a pagamento, totale o parziale dei testi o delle immagini che compaiono su questo sito web o di qualsiasi altro contenuto è severamente proibito.

MAPFRE si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, tutte le modifiche, cambiamenti, rimozioni o cancellazioni che ritenga necessarie dei contenuti e della loro forma di presentazione, sia in modo temporaneo che permanente. Gli utenti dovrebbero assicurarsi di utilizzare sempre la versione aggiornata del sito. Questa prerogativa non comporta per gli utenti alcun diritto a ricevere un risarcimento per danni e perdite.

POLITICA DEI COOKIES

MAPFRE utilizza i cookies per offrire agli utenti un'esperienza di navigazione ottimale che risponda alle loro esigenze e per proteggere e migliorare il sito web. Si prega di leggere attentamente questa politica sui cookies per essere informati sull'uso responsabile dei cookies di MAPFRE e sulle opzioni a disposizione per configurare il browser e gestire i cookies.

Cosa sono i cookies?

I cookies sono piccoli file di testo generati nei computer o dispositivi degli utenti che ci permettono di conoscere la frequenza con cui visitano il sito, i contenuti più selezionati e gli elementi di sicurezza che possono aiutare a controllare l'accesso ad aree riservate.

In generale, esistono diverse tipologie di cookies:

- In funzione della scadenza:
 - Cookies di sessione: scadono al termine di una sessione.
 - Cookies persistenti: non scadono alla chiusura di una sessione.

- In funzione della provenienza:
 - Cookies di prima parte: inviati al browser dal sito web che si sta navigando.
 - Cookies di terza parte: provenienti da altri siti web.

- In funzione della loro finalità:
 - Cookies tecnici: consentono la navigazione e l'utilizzo di diversi servizi;
 - Cookies per la memorizzazione delle preferenze: consentono l'accesso ai servizi con funzionalità predefinite;
 - Cookies statistici: consentono il monitoraggio e l'analisi del comportamento degli utenti;
 - Cookies pubblicitari: consentono la gestione di spazi pubblicitari;
 - Cookies pubblicitari comportamentali: consentono la gestione di spazi pubblicitari e memorizzano informazioni sul comportamento degli utenti.

Quali tipologie di cookies utilizziamo e con quali finalità?

In questo sito web si utilizzano i seguenti tipi di cookies, con le seguenti finalità:

TIPOLOGIE DI COOKIES

COOKIES ANALITICI

Sono utilizzati per raccogliere statistiche sull'attività degli utenti. Tra gli altri, vengono analizzati il numero di utenti che visitano il sito web, il numero di pagine visitate, nonché l'attività degli utenti sul sito web e la loro frequenza di utilizzo. Le informazioni raccolte sono sempre anonime in modo che non sia possibile stabilire un collegamento tra esse e la persona fisica a cui si riferiscono.

COOKIES DEI SOCIAL NETWORK

Consentono all'utente di condividere con i propri contatti su un social network i contenuti di loro interesse contrassegnando il pulsante corrispondente (plug-in) inserito nel sito web. Il plug-in memorizza e accede ai cookies del terminale dell'utente e consente al social network di identificare i suoi utenti quando interagiscono con il plug-in.

COMPLEMENTI ESTERNI

Sono necessari per la fornitura di alcuni tipi di servizi e sono archiviati da terze parti. All'interno di questa categoria di cookies si trovano, ad esempio, i cookies dei lettori multimediali, che vengono utilizzati per memorizzare dati tecnici al fine di riprodurre contenuti video o audio, come la qualità dell'immagine, i parametri di caricamento, ecc.

COOKIES DI TERZE PARTI

Questi cookies, gestiti da soggetti terzi, consentono di trasmettere al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso durante la navigazione sul sito

COOKIES STRETTAMENTE NECESSARI

Questi cookies sono necessari per il funzionamento del sito web e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito, vengono impostati solo in risposta alle azioni intraprese durante la richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze sulla privacy, l'accesso o il completamento dei moduli. Questi cookies non memorizzano alcuna informazione di identificazione personale. Può configurare il suo browser per bloccare o ricevere avvisi sull'utilizzo di questi cookies, ma alcune aree del sito web non funzioneranno.

Chi accede alle informazioni dei cookies?

Le informazioni memorizzate nei cookies sono utilizzate esclusivamente da MAPFRE.

I cookies possono essere disabilitati?

L'utilizzo dei cookies influisce sulla privacy degli utenti, in quanto, come regola generale, consente di mettere in relazione i loro contenuti con gli indirizzi IP di connessione ed altri dati personali, come quelli forniti volontariamente.

Accettando questa Informativa sulla privacy e sui cookies, gli utenti acconsentono a generare cookies per gli scopi sopra menzionati.

Al primo accesso dal medesimo browser al Sito Web nella pagina principale l'utente visualizza un banner che gli consente di accettare i Cookies o prestare il consenso solo per alcuni utilizzi, cliccando su CONFIGURAZIONE DEI COOKIES.

Agli utenti è altresì consentito di eliminare i cookies memorizzati sul proprio computer, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dai loro browser. A tal proposito e in base al browser, ai seguenti collegamenti sono consultabili le procedure per disabilitare i cookies:

FIREFOX	https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop
INTERNET EXPLORER	https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
CHROME	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
SAFARI	https://support.apple.com/it-it/HT201265
OPERA	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Gli utenti che non accettano i cookies o li rifiutano successivamente potrebbero vedere compromesse alcune funzionalità del sito Web.

Modifiche e aggiornamenti alla politica sui cookies

MAPFRE e le società del suo gruppo possono modificare la presente Politica sui Cookies in conformità con i requisiti legislativi o regolamentari o al fine di adattare la politica alle istruzioni e alle raccomandazioni stabilite dalle autorità di regolamentazione. Si consiglia pertanto di rivedere periodicamente la Politica sui Cookies.

