

## ALLEGATO 4 – INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### Sezione I – Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

Denominazione	MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. Compagnia di assicurazioni e riassicurazioni operante in regime di stabilimento
N° iscrizione Albo delle imprese IVASS	Elenco I - n. I.00042 - codice IVASS D840R
Sede legale/operativa	in Spagna, c/o Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda sede secondaria in Italia in Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
Recapito telefonico	+39 015 2559700
Indirizzo e mail	info@mapfreasistencia.it
PEC	info@cert.mapfreasistencia.it
Sito Internet	www.mapfre-assistance.it

### Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Impresa

MAPFRE ASISTENCIA S.A. nell'attività di distribuzione dei prodotti assicurativi non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti di MAPFRE ASISTENCIA S.A. direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione ricevono un compenso composto da una parte di stipendio a componente fissa come da contratto collettivo nazionale di categoria e da una parte variabile calcolata su base provvigionale o sulla base di raggiungimento di obiettivi.

### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

MAPFRE ASISTENCIA S.A. informa il contraente che:

- a) ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi alle Autorità Giudiziarie, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente, rivolgendosi alle seguenti funzioni:
- MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Ufficio Reclami- Strada Trossi, 66 – Verrone (BI); PEC ufficio.reclami@cert.mapfreasistencia.it; e-mail ufficio.reclami@mapfre.com; fax numero +39 015 2558156.
- Il contraente qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- b) il reclamante potrà anche avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie dalla normativa vigente, e in particolare:
- mediazione: le parti si avvalgono dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) che le assiste sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010; la richiesta di mediazione si deve attivare prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
  - negoziazione assistita: accordo mediante il quale le parti in conflitto, assistite dai propri legali, convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, ai sensi della Legge n. 162 del 10 novembre 2014;
  - arbitrato, ove previsto dal contratto di assicurazione: affidamento della definizione della controversia ad arbitri nominati dalle parti.

\_\_\_\_\_

Luogo e data



Timbro e Firma del Cliente Contraente

Sede legale: Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madrid), C.P. 28222 (SPAIN)

Inscritta en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9.806, General 8484, Sección 3.ª del Libro de Sociedades, Folio 95, Hoja n.º 89760-2, Inscripción 1.ª - C.I.F. A-79194148

Sede secondaria in Italia: Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI)

Registro Imprese di Biella, Codice Fiscale e P.IVA 02114590025 - R.E.A. BI - 181194

COPIA PER MAPFRE ASISTENCIA

## ALLEGATO 4 – INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### Sezione I – Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

Denominazione	MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. Compagnia di assicurazioni e riassicurazioni operante in regime di stabilimento
N° iscrizione Albo delle imprese IVASS	Elenco I - n. I.00042 - codice IVASS D840R
Sede legale/operativa	in Spagna, c/o Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda sede secondaria in Italia in Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
Recapito telefonico	+39 015 2559700
Indirizzo e mail	info@mapfreasistencia.it
PEC	info@cert.mapfreasistencia.it
Sito Internet	www.mapfre-assistance.it

### Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'Impresa

MAPFRE ASISTENCIA S.A. nell'attività di distribuzione dei prodotti assicurativi non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti di MAPFRE ASISTENCIA S.A. direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione ricevono un compenso composto da una parte di stipendio a componente fissa come da contratto collettivo nazionale di categoria e da una parte variabile calcolata su base provvigionale o sulla base di raggiungimento di obiettivi.

### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

MAPFRE ASISTENCIA S.A. informa il contraente che:

- a) ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi alle Autorità Giudiziarie, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente, rivolgendosi alle seguenti funzioni:
- MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Ufficio Reclami- Strada Trossi, 66 – Verrone (BI); PEC ufficio.reclami@cert.mapfreasistencia.it; e-mail ufficio.reclami@mapfre.com; fax numero +39 015 2558156.
- Il contraente qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- b) il reclamante potrà anche avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie dalla normativa vigente, e in particolare:
- mediazione: le parti si avvalgono dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) che le assiste sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010; la richiesta di mediazione si deve attivare prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
  - negoziazione assistita: accordo mediante il quale le parti in conflitto, assistite dai propri legali, convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, ai sensi della Legge n. 162 del 10 novembre 2014;
  - arbitrato, ove previsto dal contratto di assicurazione: affidamento della definizione della controversia ad arbitri nominati dalle parti.

\_\_\_\_\_

Luogo e data



Timbro e Firma del Cliente Contraente

Sede legale: Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madrid), C.P. 28222 (SPAIN)

Inscritta en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 9.806, General 8484, Sección 3.ª del Libro de Sociedades, Folio 95, Hoja n.º 89760-2, Inscripción 1.ª - C.I.F. A-79194148

Sede secondaria in Italia: Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI)

Registro Imprese di Biella, Codice Fiscale e P.IVA 02114590025 - R.E.A. BI - 181194

COPIA PER IL CLIENTE CONTRAENTE