



Programma di Garanzia  
Ford Approved  
**Guasti meccanici**



 **MAPFRE** | **WARRANTY**  
Your life. Our world



Gentile Cliente,

in qualità di Ford Partner Venditore da cui ha acquistato la Sua vettura, Le offriamo un servizio altamente qualificato. Il veicolo da Lei acquistato possiede i requisiti per usufruire di una garanzia sui guasti e di altri servizi supplementari che La proteggeranno per tutta la durata del presente Programma di Garanzia. Le consigliamo di tenerlo sempre con sé: in caso di necessità Le permetterà di avere a disposizione le informazioni necessarie per richiedere un pronto intervento.

Grazie al Programma di Garanzia da noi offerto, anche Lei entrerà a far parte dei clienti che usufruiscono ogni giorno dei nostri servizi.

Quale Venditore del Veicolo da Lei acquistato, attiveremo per il Suo Veicolo il nostro Programma di Garanzia Supplementare, mediante la compilazione della Notifica di inserimento. In occasione dell'acquisto del Veicolo Le faremo firmare la Notifica di Inserimento nel Programma e il modulo di consenso al trattamento dei dati personali, dopo averLe illustrato la relativa informativa. Le sarà rilasciata una copia della Notifica di inserimento da Lei firmata.

## Come comportarsi in caso di Guasto

La richiesta di autorizzazione per la riparazione del Veicolo deve essere inviata unicamente al Suo Ford Partner Venditore anche nel caso in cui, per cause di forza maggiore o a seguito di circostanze contemplate dalla presente polizza, il veicolo sia ricoverato presso un Riparatore diverso dallo stesso Ford Partner Venditore

*Prima di procedere alla riparazione del Veicolo ed entro 3 giorni dal Guasto, l'Acquirente, deve contattare telefonicamente il suo Ford Partner Venditore, al numero +390152559645. L'Acquirente deve inoltre dare all'officina riparatrice l'autorizzazione per lo smontaggio al fine di effettuare la Diagnosi e Ricerca del Guasto ed inviare il Modulo "Dichiarazione guasti" debitamente compilato ad uno dei seguenti recapiti:*

**E-mail: [ufficio.tecnico@mapfre.com](mailto:ufficio.tecnico@mapfre.com) – Fax: 0155829470**

**Prima di ogni riparazione e/o sostituzione è necessario attendere l'autorizzazione scritta di Ford Partner Venditore**

**AVVERTENZA:** Nel caso in cui non sia rispettata la procedura indicata, la Garanzia non opera. Il Venditore non si farà carico di nessun intervento effettuato senza la preventiva autorizzazione scritta.

## Programma di Garanzia

### Definizioni

**Acquirente:** il soggetto, i cui dati sono riportati nella Notifica di Inserimento, che ha acquistato dal Ford Partner Venditore il Veicolo indicato nella Notifica di Inserimento stessa.

**Diagnosi e Ricerca del Guasto:** l'insieme delle operazioni meccaniche e computerizzate necessarie all'individuazione ed all'identificazione del Guasto e delle relative cause scatenanti.

**Ford Partner Venditore:** il concessionario FORD che ha venduto il Veicolo all'Acquirente e ha attivato su di esso la Garanzia Supplementare regolata dal presente Programma di Garanzia.

**Garanzia Supplementare:** la garanzia convenzionale ai sensi del D.Lgs. 206/05 – Codice del Consumo, prestata sul Veicolo dal Ford Partner Venditore all'Acquirente.

**Guasto:** il mancato funzionamento degli organi e dei pezzi meccanici, elettronici o elettrici garantiti, tale da pregiudicare il corretto utilizzo del Veicolo, a causa di rotture o malfunzionamenti imprevisi non dovuti ad un qualsiasi agente esterno.

**Lubrificazione Inadeguata:** presenza negli organi del Veicolo al momento del Guasto di lubrificante non idoneo, esausto o contaminato.

**Lubrificazione Mancata o Insufficiente:** assenza o scarsa quantità di lubrificante negli organi del Veicolo al momento del Guasto o mancato o scarso afflusso in essi del lubrificante.

**Notifica di Inserimento:** il documento, contenente i dati del Veicolo e dell'Acquirente di esso, con cui il Venditore attesta l'attivazione del Programma di Garanzia sul Veicolo e riporta le Clausole Particolari che regolano l'ambito della Garanzia Supplementare.

**Piano di Revisione e Manutenzione:** l'insieme delle revisioni e dei lavori periodici, previsti dalla legge o dalla casa costruttrice, che devono essere effettuati sul Veicolo, da parte di un'officina dotata dei mezzi tecnici e tecnologici idonei, in ottemperanza e nei termini di quanto previsto dal "Libretto d'Uso e Manutenzione" del Veicolo stesso.

**Precedente Errata o Inadeguata Riparazione:** precedente riparazione del Veicolo eseguita non a regola d'arte, tale da non consentirne il regolare utilizzo in condizioni di sicurezza o che ha cagionato ulteriori danni al Veicolo.

**Programma di Garanzia:** il presente documento che, insieme alle Clausole Particolari della Notifica di Inserimento, indica l'ambito della Garanzia Supplementare, prestata dal Venditore all'Acquirente del Veicolo, secondo quanto previsto dalla legge in tema di garanzia post vendita di beni al consumo ovvero dal contratto di garanzia stipulato tra il Venditore e l'Acquirente.

**Riparazioni di Buona Pratica:** interventi su parti complementari agli organi soggetti a Guasto, che sono consigliabili per evitare futuri Guasti o rotture e dovuti ad usura, anche precoce, del componente.

**Servizio/Servizio di Garanzia:** le attività di gestione della Garanzia Supplementare e di riparazione del Guasto effettuate in favore dell'Acquirente da parte del Ford Partner Venditore in base al Programma di Garanzia.

**Uso Improprio:** utilizzo del Veicolo in condizioni difformi da quelle previste dal Codice della Strada.

**Usura:** il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale e parte meccanica subisce per il solo effetto dell'uso.

**Valore Commerciale:** il prezzo di mercato del Veicolo al momento del Guasto, desunto dalle quotazioni aggiornate della pubblicazione Eurotax Blu o, se non presenti, da Insurance Pro di Quattroruote Professional.

### Veicolo:

l'autoveicolo usato di marca FORD, di peso a pieno carico inferiore o uguale ai 35 quintali, immatricolato in Italia, i cui dati identificativi sono indicati nella Notifica di Inserimento, venduto dal Contraente, e rientrante in una delle seguenti categorie:

- autovetture a motore termico;
- autovetture ad alimentazione ibrida, appartenenti ad una delle seguenti classificazioni:
  - o MHEV (Mild Hybrid Electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico supportato e potenziato da motore elettrico non dotato di funzionamento autonomo;
  - o FHEV (Full Hybrid electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico affiancato da motore elettrico con possibilità di funzionamento autonomo;
  - o PHEV (Plug In Hybrid Electric Vehicle): veicolo dotato di motore termico affiancato da motore elettrico con possibilità di funzionamento autonomo ricaricabile tramite fonte di alimentazione esterna;
  - o autocarri leggeri, ovvero veicoli per il trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse.

### Istruzioni

- Il Ford Partner Venditore offre all'Acquirente del Veicolo – alle condizioni di seguito precisate – un Servizio di Garanzia Supplementare in caso di Guasti che riguardino gli organi meccanici, elettrici, elettronici ed i pezzi di ricambio elencati nel presente Programma di Garanzia. Il Ford Partner Venditore provvederà ad autorizzare in tutto o in parte la riparazione, la revisione o la sostituzione delle parti guaste fornendo, ove necessario, direttamente o indirettamente i pezzi di ricambio.
- La Garanzia Supplementare del Ford Partner Venditore avrà la durata indicata nella Notifica di Inserimento e sarà valida ed efficace dal momento della consegna del Veicolo da parte del Ford Partner Venditore all'Acquirente o, in caso di Veicoli con durata residua della garanzia



contrattuale della casa costruttrice, dal momento della scadenza della suddetta garanzia.

- Il Ford Partner Venditore, inoltre, offre un servizio di assistenza stradale che fornisce prestazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto nel Programma di Garanzia e che riguarda i casi di Guasto o fermo del Veicolo per altre cause.
- Nell'ambito di quanto previsto dal Programma di Garanzia, l'Acquirente dovrà richiedere:
  - il servizio di riparazione del Guasto al Ford Partner Venditore, chiamando al numero di telefono +39 0152559645;
  - le prestazioni di assistenza stradale (traino ecc.), alla compagnia di assicurazioni MAPFRE ASISTENCIA S.A., al Numero Verde 800 057 595.

## **Avvertenze**

- È indispensabile fermare tempestivamente il Veicolo in caso di funzionamento anomalo di esso o all'insorgere di un Guasto.
- È indispensabile fermare tempestivamente il Veicolo e farlo trainare, se il quadro di bordo segnala qualsiasi anomalia tramite accensione di spia rossa durante la marcia.
- Il mancato rispetto del Piano di Revisione e Manutenzione può comportare danni al Veicolo imputabili a negligenza.
- È indispensabile richiedere e conservare le fatture o ricevute fiscali degli interventi del Piano di Revisione e Manutenzione eseguiti.

## **Clausole Generali del Servizio di Garanzia Supplementare**

### **1 – Premesse**

Il Ford Partner Venditore si impegna a prestare all'Acquirente la Garanzia Supplementare secondo quanto previsto nel Programma di Garanzia. La validità ed efficacia del Programma di Garanzia sono tassativamente subordinate all'avvenuto incasso da parte del Ford Partner Venditore del relativo corrispettivo. L'Acquirente che sia consumatore resta comunque titolare nei confronti del Ford Partner Venditore di tutti i diritti di cui agli artt. 128 e ss. D.Lgs. 206/05 Codice del Consumo in materia di vendita di beni di consumo.

### **2 – Oggetto della Garanzia Supplementare del Ford Partner Venditore**

#### **2.a) Veicoli garantibili**

Il Servizio di Garanzia è prestato, per la durata indicata nella Notifica di Inserimento, per gli autoveicoli con peso inferiore ai 35,00 Quintali con un'anzianità dalla data di prima immatricolazione inferiore a quanto indicato nelle Clausole Particolari della Notifica di Inserimento e con un chilometraggio alla vendita rientrante a quanto indicato nella Clausole Particolari della Notifica di Inserimento. Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non indichi il giorno e il mese, il Veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato sul libretto di circolazione.

Al fine di usufruire del Servizio di Garanzia Supplementare, l'Acquirente del Veicolo dovrà obbligatoriamente sottoscrivere la Notifica di inserimento nel medesimo giorno dell'acquisto del Veicolo.

Il Servizio di Garanzia sarà fornito a condizione che nella Notifica di Inserimento non vi sia inesatta dichiarazione del chilometraggio, dell'età e della data effettiva di consegna del Veicolo. Per stabilire la data di consegna del Veicolo, farà fede la data di decorrenza della polizza di Responsabilità civile per la circolazione stipulata per il Veicolo. In ogni caso Ford Partner Venditore si riserva il diritto di dare esecuzione al Programma di Garanzia nonostante eventuali divergenze tra la data indicata nella polizza di Responsabilità civile per la circolazione e la data effettiva di consegna del Veicolo, qualora tale divergenza non sia superiore a 6 (sei) giorni.

La validità ed efficacia della Garanzia Supplementare sono tassativamente subordinate alla condizione del rispetto degli obblighi del Piano di Revisione e Manutenzione previsti nell'art. 7 delle Clausole Generali del presente Programma di Garanzia.

#### **2.b) Organi garantiti**

Il Servizio di Garanzia ha per finalità l'eliminazione di difetti del Veicolo garantito in modo da renderlo conforme al contratto di vendita o alle condizioni enunciate nella descrizione del Veicolo effettuata dal Ford Partner

Venditore, tenendo conto del tempo del pregresso utilizzo e dei difetti derivanti dall'uso; tale Servizio quindi, al verificarsi di Guasti tali da pregiudicare il corretto utilizzo del Veicolo coperti dal Programma di Garanzia, comprende i rimedi della riparazione, della revisione o della sostituzione dei ricambi garantiti indicati nelle Clausole Particolari della Notifica di Inserimento. I Guasti conseguenti a difetti seriali oppure già segnalati dalla casa costruttrice del Veicolo, siano essi stati oggetto di campagna di richiamo o meno, sono espressamente esclusi, indipendentemente dal momento in cui si manifestano.

#### **2.c) Prestazioni non incluse nella Garanzia Supplementare**

Sono esclusi tutti i materiali, gli organi e i pezzi sottoposti a usura da sostituirsi periodicamente, nonché i materiali di consumo. Sono quindi esclusi, esemplificativamente ma non esaustivamente: filtri, lubrificanti, liquidi refrigeranti e anticongelanti, pastiglie dei freni, candele, batteria e batteria ad alta tensione, marmitta, collettori, ammortizzatori, kit frizione, cinghia di distribuzione, cinghie varie, paraoli, manicotti.

Sono altresì escluse le spese sostenute per la manutenzione ordinaria del Veicolo o per l'Usura dei pezzi e la loro sostituzione, le spese per la Diagnosi e Ricerca del Guasto, le Riparazioni di Buona Pratica, nonché tutto quello non espressamente indicato al punto 2 delle Clausole Particolari della Notifica di Inserimento.

#### **2.d) Sostituzione di organi**

Quando si renda necessario o più conveniente sostituire un organo, un pezzo o un sistema complesso coperto dal Programma di Garanzia al fine di rendere il Veicolo conforme agli standard di funzionalità che mediamente e ragionevolmente presentano i veicoli aventi l'età ed il chilometraggio dichiarati, i pezzi di ricambio potranno essere forniti dall'officina incaricata della riparazione e pagati dal Ford Partner Venditore. Il Ford Partner Venditore, si riserva il diritto di fornire direttamente all'autoriparatore il pezzo da sostituire, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento completo dei dati identificativi di esso. Il suddetto pezzo potrà essere un ricambio con le stesse caratteristiche specifiche dell'organo rotto da sostituire o un ricambio ricondizionato, e sarà garantito per tutto il periodo del Programma di Garanzia. Il Ford Partner Venditore potrà inoltre prelevare il pezzo danneggiato, revisionarlo nei tempi tecnici necessari e restituirlo per l'installazione.

#### **2.e) Circostanze sopravvenute che possono influire sul costo o sulle condizioni del Servizio**

Salvo quanto dichiarato nelle Clausole Particolari della Notifica di Inserimento, l'Acquirente durante il periodo di vigenza della Garanzia Supplementare (se attivata) deve comunicare al Ford Partner Venditore, entro il termine di 14 giorni dalla conoscenza del fatto, tutte le circostanze che possano influire sul costo o sulle condizioni del Servizio, tali che, se il Ford Partner Venditore ne fosse stato a conoscenza al momento dell'attivazione della Garanzia Convenzionale e Aggiuntiva, non l'avrebbe attivata o l'avrebbe attivata a condizioni più onerose per l'Acquirente.

#### **2.f) Perizia sul Veicolo**

L'Acquirente ha l'obbligo di far sottoporre il Veicolo all'esame di periti designati dal Ford Partner Venditore, laddove quest'ultimo ne faccia richiesta, riconoscendo tale perizia come unico documento avente valore tra le parti in merito alla consistenza del Guasto ai fini delle prestazioni di cui al presente Programma di Garanzia.

### **3 – Garanzia Supplementare -Decorrenza e durata**

La Garanzia Supplementare avrà efficacia e validità per il periodo precisato nella Notifica di Inserimento sottoscritta dall'Acquirente a decorrere:

- per i Veicoli con un periodo residuo della garanzia del costruttore: dallo scadere della medesima;
- per i Veicoli senza un periodo residuo della garanzia del costruttore: dal giorno della consegna del Veicolo da parte del Ford Partner Venditore all'Acquirente.

### **4 – Trasferimento di proprietà**

La Garanzia Supplementare è valida ed efficace solo in favore dell'Acquirente e decade nel caso di trasferimento di proprietà del Veicolo a terzi, senza che l'Acquirente abbia diritto a rimborsi o ad altre prestazioni per il periodo non goduto del Servizio di Garanzia.

### **5 – Estensione territoriale**

Il Servizio di Garanzia è prestato a condizione che il Veicolo, al momento del Guasto, si trovi in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e nei Paesi dell'Unione Europea.



## 6 – Limite di rimborso

Per tutta la durata della Garanzia Supplementare è fissato un limite massimo per ogni Guasto entro il quale il Ford Partner Venditore sosterrà le spese di sostituzione, revisione o riparazione di organi e pezzi di ricambio; tale limite massimo di rimborso è indicato nelle Clausole Particolari.

In ogni caso, anche qualora si verificassero più Guasti al Veicolo nel corso della durata del Programma di Garanzia, gli esborsi del Ford Partner Venditore per gli interventi coperti dal Programma di Garanzia per tutta la durata complessiva della Garanzia Supplementare non potranno superare il limite massimo del Valore Commerciale del Veicolo prima del verificarsi del Guasto, indicato da Eurotax Blu Auto o, se non presente, da Insurance Pro Quattroruote Professional. In ogni caso, restano impregiudicati i diritti dell'Acquirente che sia consumatore, previsti dalla vigente legislazione in materia di vendita dei beni di consumo (D. Lgs. 206/05 Codice del Consumo).

## 7 – Manutenzione e Documentazione

7.a) L'Acquirente è tenuto a sottoporre il Veicolo agli interventi di manutenzione previsti dal Piano di Revisione e Manutenzione secondo quanto indicato nelle Clausole Particolari e quanto previsto dalla scheda contenuta in allegato al Programma di Garanzia, e comunque ogni 12 mesi.

7.b) Al momento della richiesta di far valere la Garanzia, l'Acquirente dovrà provare di aver rispettato il Piano di Revisione e Manutenzione, esibendo le schede di manutenzione firmate e timbrate dall'autoriparatore e le rispettive fatture o ricevute fiscali.

7.c) L'Acquirente dovrà farsi rilasciare, e dovrà conservare, per ogni tagliando di manutenzione effettuato, la fattura o ricevuta fiscale dalla quale risulti:

- l'intestatario del Veicolo;
- il numero di targa;
- il chilometraggio del Veicolo al momento dell'intervento.

## 8 – Modalità operative per far valere la Garanzia

In caso di Guasto l'Acquirente, prima di effettuare qualsiasi riparazione e/o sostituzione, dovrà contattare telefonicamente il suo Ford Partner Venditore al numero sotto indicato e dare all'officina riparatrice autorizzazione allo smontaggio del Veicolo al fine di effettuare la Diagnosi e Ricerca del Guasto:

**tel. +39 0152559645**

**IL FORD PARTNER VENDITORE NON SI FARÀ CARICO DI NESSUN INTERVENTO EFFETTUATO SENZA LA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE SCRITTA.**

L'Acquirente ha l'obbligo di far sottoporre il Veicolo alla perizia di periti designati dal Ford Partner Venditore, laddove quest'ultimo ne faccia richiesta, secondo quanto previsto dall'art. 2.f) del Programma di Garanzia.

## 9 – Assistenza stradale in caso di Guasto incluso nel Programma di Garanzia

### 9.a) Soccorso stradale con estensione geografica per l'Italia e per l'Estero (UE)

Nel caso in cui il Veicolo non sia in grado di procedere a seguito di Guasto agli organi meccanici coperti dal Programma di Garanzia, il Ford Partner Venditore

provvederà a fare effettuare sul posto piccoli interventi di urgenza oppure organizzerà il traino del Veicolo fino alla più vicina officina in grado di effettuare la riparazione, tenendo a proprio carico il relativo costo. L'eventuale eccedenza di costo per il traino fino alla diversa officina indicata dall'Acquirente resta a carico dell'Acquirente stesso.

### 9.b) Veicolo in sostituzione per il solo territorio italiano

A seguito di traino del Veicolo danneggiato, di cui al precedente punto 9.a) o disposto dalle Autorità, l'Acquirente ha diritto ad una vettura in sostituzione provvisoria di categoria "C" con chilometraggio illimitato (nel rispetto delle condizioni richieste dal concedente) per il tempo necessario per le riparazioni e comunque per una durata massima di 3 giorni, a condizione che il Veicolo richieda riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, in base ai tempi ufficiali della casa costruttrice, certificate dal responsabile dell'officina incaricata mediante comunicazione scritta. Per manodopera s'intende il tempo tecnico strettamente necessario alla riparazione del Veicolo ad esclusione quindi, tra l'altro, dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione. Qualora il periodo necessario per le riparazioni includa uno o più giorni festivi, l'utilizzo della vettura sostitutiva sarà prolungato per il numero di tali giorni festivi. Le spese relative al carburante, alle altre assicurazioni non obbligatorie per legge, ai pedaggi ecc. resteranno a carico dell'Acquirente.

## 10 – Casi di esclusione della Garanzia

Fatte salve le prestazioni non incluse già indicate in precedenza, la Garanzia Convenzionale e Aggiuntiva non opera e non copre la sostituzione o riparazione di organi e pezzi in caso di Guasto qualora il Veicolo:

- a) non sia stato sottoposto agli interventi di manutenzione e revisione secondo quanto previsto dal Piano di Revisione e Manutenzione della casa costruttrice;
- b) sia stato modificato, riparato o smontato in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dalla casa costruttrice o abbia subito modifiche non omologate dal Codice della Strada;
- c) subisca danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici a seguito di incidente stradale;
- d) sia sottoposto ad Uso Improprio e, per le autovetture, ad uso diverso da quello privato;
- e) sia stato modificato rispetto alla versione della casa costruttrice, inclusi Alpina, Brabus, AMG;
- f) sia usato o adibito a scuola guida, a scuola di pilotaggio o a qualsiasi altra forma di insegnamento;
- g) sia usato o adibito a prove di affidabilità o test di velocità o a qualsiasi tipo di competizione, rally, o corse in genere, o per i relativi allenamenti;
- h) sia usato o adibito a trasporto pubblico (ad esempio taxi);
- i) sia usato o adibito a scopo di noleggio a breve e medio termine, servizio di polizia, ambulanza, ecc.;
- j) subisca guasti conseguenti all'Usura, in ragione del suo utilizzo;
- l) subisca danni imputabili a negligenza o imperizia da parte dell'Acquirente o del conducente, ovvero a causa di Precedenti Errate o Inadeguate Riparazioni;
- m) subisca danni derivanti direttamente o indirettamente da dolo o colpa dell'Acquirente, del conducente, delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida) o di qualsiasi altro terzo al quale del Veicolo venga eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- n) subisca danni per Lubrificazione Inadeguata o per Lubrificazione Mancata o Insufficiente;
- o) subisca danni a parti che, pur se coperte dalla Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla stessa Garanzia;
- p) subisca danni a seguito di incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, rapina, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- q) subisca danni a seguito dell'installazione dell'impianto GPL o gas metano, qualora l'impianto sia installato successivamente all'attivazione del Servizio di Garanzia del Ford Partner Venditore o goda di un residuo di garanzia di Legge dell'installatore;
- r) subisca danni derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un Guasto accidentale;
- s) subisca danni per mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
- t) subisca danni derivanti da eventi di natura eccezionale, atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti, sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- u) circoli "fuori strada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico degli autoveicoli privati;
- v) non sia coperto da polizza Responsabilità Civile per la circolazione in vigore, attiva e non sospesa, al momento della decorrenza del Programma di Garanzia e in vigore, anche se sospesa, al momento del Guasto;
- w) subisca Guasti conseguenti a difetti seriali oppure già segnalati dalla casa costruttrice del Veicolo, siano essi stati oggetto di campagna di richiamo o meno, indipendentemente dal momento in cui avviene il Guasto;
- x) presenti Guasti già esistenti al momento dell'acquisto del Veicolo o di sottoscrizione del Programma di Garanzia, di cui l'Acquirente era a conoscenza o che non poteva ignorare con l'ordinaria diligenza ovvero che derivano da materiale fornito dall'Acquirente medesimo.

Inoltre non sono coperti dalla Garanzia Convenzionale e Aggiuntiva i seguenti interventi:



- y) interventi previsti dal Piano di Revisione e Manutenzione e interventi di revisione, manutenzione, verniciatura, regolazione e messa a punto del Veicolo in genere;
- z) Riparazioni di Buona Pratica;
- aa) spese di diagnosi e ricerca del Guasto anche nel caso in cui il Guasto sia coperto dal Programma di Garanzia, ove non diversamente previsto nella Notifica di Inserimento;
- bb) riparazioni, regolazioni, messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione o dovute ad un uso di carburante e/o di olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dalla casa costruttrice e riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- cc) eventuali tasse e oneri quali, ad esempio, spese di smaltimento degli organi e pezzi;
- dd) danni causati da una errata carica della batteria alta tensione;
- ee) danni causati da fonti di ricarica del Veicolo ibrido;
- ff) danni causati dal mancato/errato aggiornamento del firmware del Veicolo ibrido;
- gg) danni per mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento del circuito della batteria ad alta tensione o per perdita di efficienza dello stesso;
- hh) Guasti provocati dalla manomissione degli organi coperti dal Programma di Garanzia.

La Garanzia Convenzionale e Aggiuntiva inoltre non opera:

- ii) in caso di manomissione e/o falsa dichiarazione del chilometraggio del Veicolo durante il periodo di vigenza della Garanzia;
- jj) in caso di trasferimento di proprietà del Veicolo come descritto al precedente art. 4 del Programma di Garanzia.

Non sono infine riconosciuti il lucro cessante o la perdita di chance; ad esempio, perdita di opportunità commerciali a causa del mancato utilizzo del Veicolo.

La Garanzia Supplementare, inoltre, non opera in caso di:

- i. eventi, e relative conseguenze, che comportino l'esecuzione di qualsiasi servizio o pagamento di qualsiasi natura, incluso il rimborso del prezzo, che possano esporre a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, le leggi o i regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- ii. eventi, e relative conseguenze, che si svolgono in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, o che sono soggetti a embargo da parte del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

## Informativa relativa alla protezione dei dati

La presente nota informativa relativa al trattamento dei dati personali è redatta nel rispetto del Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679, in materia di protezione dei dati e delle relative norme di recepimento nazionale detto "GDPR"

Il Ford Partner Venditore con cui l'Acquirente ha stipulato il contratto di acquisto dell'autoveicolo è la Titolare del Trattamento dei dati forniti dall'Acquirente per la gestione della Garanzia Supplementare; MAPFRE ASISTENCIA S.A. è Titolare del Trattamento dei dati forniti dall'Acquirente in forza della Polizza Assicurativa di Assistenza Stradale.

**Informativa ex Regolamento Europeo 679/2016 - GDPR:** ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, in materia di protezione dei dati e delle relative norme di recepimento nazionale (GDPR), La informiamo che Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali è il Venditore dell'autoveicolo, (il Ford Partner Venditore) i cui dati societari identificativi sono reperibili sul contratto di vendita dell'Autoveicolo.

Il Ford Partner Venditore tratterà i Suoi dati, liberamente conferiti, per fornirLe i prodotti ed i servizi da Lei richiesti e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative ed offerte relative ai prodotti Ford, come da informativa sul trattamento dei dati personali che il Ford Partner Venditore Le ha consegnato al momento della vendita dell'Autoveicolo.

Ai sensi del GDPR potrà richiedere la lista dei responsabili del trattamento, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento rivolgendosi all'indirizzo del Ford

Partner Venditore riportato nel contratto di acquisto dell'autoveicolo. I dati ivi contenuti potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, al servizio clienti e potranno essere comunicati, ove lo consenta, a società incaricate per l'invio di materiale promozionale, per informazioni su iniziative o offerte commerciali, per la rilevazione della qualità dei servizi erogati e per elaborazioni statistiche.

In relazione a quanto previsto dal GDPR la informiamo inoltre che per adempiere alle condizioni contrattuali derivanti dal contratto da Lei sottoscritto i Suoi dati personali potranno essere comunicati dal Ford Partner Venditore ai Riparatori Autorizzati Ford e, in forza della polizza assicurativa di assistenza stradale a **MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI)** che li tratterà in qualità di titolare autonomo, come da informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nell'estratto delle Condizioni di Assicurazione della predetta polizza.

In assenza del Suo consenso i soggetti di cui alla presente informativa non saranno in grado di svolgere le attività connesse e strumentali alla garanzia ed ai servizi ad essa relativi.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.







# Modulo Dichiarazione Guasti

## MODULO DICHIARAZIONE GUASTI

### PROCEDURA IN CASO DI GUASTO

#### PRIMA DELLA RIPARAZIONE

- 1) contattare telefonicamente il servizio Ford al numero **+39 015.2559645**;
  - 2) inviare il presente modulo, debitamente compilato, **entro 3 giorni, pena l'inefficacia del servizio**, ad uno dei seguenti recapiti:  
via e-mail [tecnico@nafpe.com](mailto:tecnico@nafpe.com) (dimensione massima 5MB) oppure via fax al numero **+39 015 2558470**
- **Attendere l'autorizzazione del servizio Ford**, prima di riparare, pena la **non presa in carico del guasto**
  - **Allegare sempre al preventivo**: copia del libretto di circolazione fronte/retro, copia RCA assicurativa stipulata al momento dell'acquisto del veicolo
  - **IN CASO DI GUASTO ELETTRICO/ELETTRONICO O AL CAMBIO AUTOMATICO ALLEGARE DIAGNOSI SENZA PROCEDERE ALLO SMONTAGGIO**



DATI OFFICINA PER EVENTUALE SPEDIZIONE RICAMBIO	DATI PROPRIETARIO	DATI VEICOLO
OFFICINA	PROPRIETARIO VEICOLO	N. GARANZIA
INDIRIZZO	TELEFONO PROPRIETARIO	MODELLO
CITTA	E-MAIL PROPRIETARIO	TARGA
TELEFONO		DATA INGRESSO VEICOLO OFFICINA
INDIRIZZO E-MAIL		KM AL MOMENTO DEL GUASTO
P. IVA		
C. FISC.		
CAP		
PROV.		
PERSONA RIF.		
FAX		

  

CATEGORICO	TIPO RICAMBIO	MARCA E NUMERO DEL COSTRUTTORE SUL RICAMBIO (es.: Bosch, Garret, ecc.)	COSTO RICAMBIO (IVA esclusa)	Sconto applicato	TOTALE (IVA esclusa)
COSTO ORARIO MANODOPERA					
TOTALE					

  

CAUSA GUASTO

---

NOTE

---

  

**FIRMA PER AUTORIZZAZIONE ALL'ASSEGNO E AL PREVENTIVO**

---

ModuloGuasti\_Ford001-06/22

L'officina riparatrice dovrà preventivare la riparazione. Qualora si rendesse necessario sostituire un ricambio, lo stesso potrà essere fornito direttamente dal Ford Partner Venditore e sarà conforme a quello montato sul veicolo prima del Guasto. Il Ford Partner Venditore si riserva il diritto di richiedere copia del libretto di circolazione, certificato di proprietà e polizza RCA. L'Acquirente ha il obbligo di far sottoporre il veicolo alla perizia di periti designati dal Ford Partner Venditore, laddove quest'ultimo ne faccia richiesta, riconoscendo tale perizia come unico documento avente valore tra le parti in merito alla consistenza del Guasto ai fini delle prestazioni di cui al Programma di Garanzia. I dati personali sopra indicati saranno trattati, in forma telematica e/o cartacea dal Ford Partner Venditore, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016, n. 679, in materia di protezione dei dati personali e delle relative norme di recepimento nazionale per le finalità connesse alla gestione del Guasto al veicolo di cui al presente preventivo. Ai fini sopra evidenziati, l'acquisizione dei dati personali è presupposto indispensabile per l'esecuzione del contratto. L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile all'interno del Programma di Garanzia.