

ALLEGATO 3 – INFORMAZIONI SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I – Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

Denominazione	MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. Compagnia di assicurazioni e riassicurazioni operante in regime di stabilimento
N° iscrizione Albo delle imprese	Elenco I – n. I.00042 – codice IVASS D840R
Sede legale/operativa	in Spagna, c/o Carretera de Pozuelo nº 52, 28222 Majadahonda Sede secondaria in Italia in Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
Recapito telefonico	+39 015 2559700
Indirizzo e-mail e PEC	info@mapfreasistencia.it info@cert.mapfreasistencia.it
Sito Internet	www.mapfreasistencia.it

Gli estremi identificativi dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente/assicurato

MAPFRE ASISTENCIA S.A. informa il contraente/assicurato che:

- a) ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente, rivolgendosi alle seguenti funzioni:
- MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Ufficio Reclami- Strada Trossi, 66 – Verrone (BI); PEC ufficio.reclami@cert.mapfreasistencia.it; e-mail ufficio.reclami@mapfre.com; fax numero +39 015 2558156.
- Il contraente qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa, può rivolgersi all'IVASS.
- b) il contraente/assicurato potrà anche avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente riportati nel DIP Aggiuntivo, e in particolare:
- mediazione: le parti si avvalgono dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) che le assiste sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010; la richiesta di mediazione si deve attivare prima dell'introduzione di un processo civile rivolgendosi ad uno degli Organismi di Mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
 - negoziazione assistita: accordo mediante il quale le parti in conflitto, assistite dai propri legali, convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, ai sensi della Legge n. 162 del 10 novembre 2014;
 - arbitrato, ove previsto: affidamento della definizione della controversia ad arbitri nominati dalle parti.

Luogo e data

Timbro e Firma del Contraente/Assicurato