

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), denominato anche GDPR, La informiamo che MAPFRE ASISTENCIA S.A. (che agisce quale esecutore del servizio di assistenza stradale oggetto del Suo contratto con la Compagnia di Assicurazione/Società di servizi di cui Lei è cliente) ha intenzione di svolgere un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il Suo grado di soddisfazione e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dall'indagine stessa.

### 1. Categorie di dati personali trattati

MAPFRE ASISTENCIA S.A. (di seguito, la "MAPFRE") tratterà i Suoi dati personali contenuti nel questionario (di seguito i "Dati") che Le chiediamo di compilare.

### 2. Finalità del trattamento

I Dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali.

Il conferimento dei Dati richiesti dal questionario è facoltativo. Per partecipare, deve volontariamente cliccare sull'apposito link dell'SMS che Le abbiamo inviato.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei Dati.

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

### 4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati

Potranno venire a conoscenza dei Dati, oltre che il Responsabile della Protezione dei Dati, altri soggetti, nominati da MAPFRE, a seconda dei casi, quali Responsabili, Preposti o Incaricati. Qualora MAPFRE decida di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

### 5. Criteri e durata del trattamento

In ogni caso le Sue valutazioni saranno trattate per il tempo necessario al completo svolgimento dell'indagine di mercato e saranno conservate per la durata prevista dalla legge in relazione alla richiesta di assistenza in forza del rapporto contrattuale. Successivamente saranno distrutte.

### 6. Diritti privacy dell'Interessato

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 15-22 del GDPR.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'Ufficio Privacy all'indirizzo e-mail [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

Nel dettaglio l'Interessato ha il diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione ("Diritto all'Obligo") dei Dati o la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ottenere la portabilità dei Dati;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

### 7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è MAPFRE ASISTENCIA S.A., con sede legale in Strada Trossi, n. 66 – Verrone (BI), nella persona del legale rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai Dati Personali trattati da MAPFRE potrà essere inviata presso la sede legale della società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com).

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 GDPR è disponibile presso MAPFRE ed è evincibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è [DPO.mapfreasistencia.it@mapfre.com](mailto:DPO.mapfreasistencia.it@mapfre.com).

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. MAPFRE invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati raccolti da MAPFRE a visitare periodicamente questa pagina.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), denominato anche GDPR, La informiamo che MAPFRE WARRANTY S.p.A. (che agisce quale esecutore del servizio di assistenza stradale oggetto del Suo contratto con Società di servizi di cui Lei è cliente) ha intenzione di svolgere un'indagine sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il Suo grado di soddisfazione e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dall'indagine stessa.

### 1. Categorie di dati personali trattati

MAPFRE WARRANTY S.p.A. (di seguito, la "MAPFRE") tratterà i Suoi dati personali contenuti nel questionario (di seguito i "Dati") che Le chiediamo di compilare.

### 2. Finalità del trattamento

I Dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità quali, ad esempio, quelle promozionali/commerciali.

Il conferimento dei Dati richiesti dal questionario è facoltativo. Per partecipare, deve volontariamente cliccare sull'apposito link dell'SMS che Le abbiamo inviato.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei Dati.

### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi.

### 4. Destinatari o Categorie di destinatari dei Dati

Potranno venire a conoscenza dei Dati, oltre che il Responsabile della Protezione dei Dati, altri soggetti, nominati da MAPFRE, a seconda dei casi, quali Responsabili, Preposti o Incaricati. Qualora MAPFRE decida di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

### 5. Criteri e durata del trattamento

In ogni caso le Sue valutazioni saranno trattate per il tempo necessario al completo svolgimento dell'indagine di mercato e saranno conservate per la durata prevista dalla legge in relazione alla richiesta di assistenza in forza del rapporto contrattuale. Successivamente saranno distrutte.

### 6. Diritti privacy dell'Interessato

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 15-22 del GDPR.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di contattare il Titolare tramite l'Ufficio Privacy all'indirizzo e-mail [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com); a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

Nel dettaglio l'Interessato ha il diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso, la rettifica o la cancellazione ("Diritto all'Oblio") dei Dati o la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ottenere la portabilità dei Dati;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

### 7. Titolare del trattamento, Responsabili e Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è MAPFRE WARRANTY S.p.A., con sede legale in Strada Trossi, n. 66 – Verrone (BI), nella persona del legale rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai Dati Personali trattati da MAPFRE potrà essere inviata presso la sede legale della società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com).

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'articolo 28 GDPR è disponibile presso MAPFRE ed è evincibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

Il dato di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è [DPO.mapfrewarranty.it@mapfre.com](mailto:DPO.mapfrewarranty.it@mapfre.com).

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. MAPFRE invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati raccolti da MAPFRE a visitare periodicamente questa pagina.